

Reklamační řád Milana Seiferta

Fyzická osoba podnikající zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského úřadu Litomyšl, č.j. ZU/13Tr-517/3 (dále jen „**Prodávající**“)

pro prodej prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese
www.elektro-motory.cz

Kontaktní údaje zaslání reklamace

Název: Milan Seifert elektro-motory
Sídlo: Horní Sloupnice 17, 565 53 Sloupnice
IČ: 40161480
DIČ: CZ6006051898



Fyzická osoba podnikající zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského úřadu Litomyšl, č.j. ZU/13Tr-517/3 (dále jen „**Prodávající**“)

Bankovní spojení:

CZK – MONETA Money Bank, a.s.

Číslo účtu: 211057787/0600

Název banky: MONETA Money Bank, a.s.

Adresa banky: Vyskočilova 1422 / la, 140 28 Praha 4 - Michle

EUR – Fio banka, a.s. (Slovensko a jiné zahraniční platby)

Číslo účtu: 2000319600 / 2010

Název banky: Fio banka, a.s.

Adresa banky: V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1

BIC kód SWIFT: FIOBCZPPXXX

CZK v České republice: 2000319600/2010

EUR ve Slovenské republice: 2000319600/8330

IBAN: CZ0220100000002000319600

Telefon: +420 465 549 150

Email: milan@elektro-motory.cz

Kontaktní adresa: Horní Sloupnice 17, 565 53 Sloupnice

Provozní doba: Po. - Čt. 7:00 – 16:00, Pa. 7:00 –15:00 So.-Ne., na tel. 731 106 559

- Reklamační řád upravuje způsob a podmínky reklamace vad zboží a uplatnění nároků ze záruky za jakost, v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění, a je-li Kupujícím spotřebitel, zákona č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- Práva z vadného plnění, včetně záruční odpovědnosti, uplatňuje Kupující u Prodávajícího na Kontaktní adrese Prodávajícího (další způsoby uplatnění vad dle Reklamačního řádu nejsou tímto jakkoli omezeny).
- Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že v době, kdy Kupující zboží převzal:
 - má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- U veškerého zboží prodávajícího Prodávající Kupujícímu, který je spotřebitelem, odpovídá Prodávající Kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady a **že se vady u spotřebního zboží nevyskytnou v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží, pokud není uvedeno jinak Kupujícím.**
- Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. **Není-li Kupující spotřebitelem, není mu záruka za jakost poskytována.**
- V případě, že se v průběhu záruční doby vyskytne vada zboží, pro kterou nemůže být zakoupený výrobek používán zcela řádně, a tuto vadu lze odstranit, má Kupující právo na jeho bezplatnou opravu. U odstranitelné vady na dosud nepoužitém výrobku má Kupující právo místo odstranění vady požadovat výměnu vadného výrobku za bezvadný. U odstranitelné vady má Kupující dále právo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
- V případě vady, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby zboží mohlo být řádně užíváno jako zboží bez vady, má Kupující právo na výměnu zboží, na přiměřenou slevu z kupní ceny anebo má právo od kupní smlouvy odstoupit.
- Práva z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující o vadě před převzetím věci věděl, nebo pokud vadu sám způsobil. Kupující nemá právo od kupní smlouvy odstoupit, ani požadovat dodání nové věci, pokud nemůže věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel, vyjma případy stanovené zákonem.
- Neodstoupí-li Kupující od kupní smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednaná náprava Kupujícímu působila značné obtíže.

- Kupující je povinen uplatnit reklamaci u Prodávajícího (nebo osoby určené k opravě) bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. **Doručené reklamace jsou vyřizovány bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace**, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodnou jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace vystaví Prodávající písemné potvrzení.
- Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy je prodávajícímu oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady prodané věci.
- **V případě sporné reklamace rozhodne Prodávající o jejím přijetí do tří pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace.**
- Záruka a nároky z odpovědnosti za vady se nevztahují na zboží, u kterého byla reklamace uplatněna po uplynutí stanovené záruční doby, a dále na opotřebení zboží způsobené jeho užíváním. Záruka a nároky z odpovědnosti za vady se nevztahují na vady způsobené nesprávným užíváním, nedodržením návodu, nevhodnou údržbou nebo nesprávným skladováním pouze spotřebitelům v délce 24 měsíců není li určeno jinak. **U věcí prodáváných za nižší cenu Prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána; místo práva na výměnu má Kupující v tomto případě právo na přiměřenou slevu.**
- **Nárok na uplatnění práv ze záruky zaniká také v těchto případech:**
 - mechanické poškození zboží,
 - elektrické přepětí (viditelně spálené součástky nebo plošné spoje),
 - poškození nebo ztráta zboží při přepravě (tyto škody je nutné řešit přímo s dopravcem),
 - používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy stanovenému prostředí,
 - neodborná instalace, zacházení, obsluha, nebo zanedbání péče o zboží,
 - zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s všeobecnými zásadami užití,
 - zboží bylo poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí.

5. Vyřízení reklamace

- Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího nebo osoby určené k opravě bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.
- [Formulář vyřízení reklamace ke stažení.](#)
- Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Změna volby bez souhlasu prodávajícího je možná jen tehdy, žadal-li kupující opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná.

Nezvolí-li kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od okamžiku uplatnění (oznámení) reklamace. Kupující předá či doručí zboží prodávajícímu nebo do místa určeného k opravě současně nebo následně po uplatnění reklamace. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní.

Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

Odmítne-li prodávající odstranit vadu věci, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy.

Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, záruční doba pokračuje, resp. běží od data zakoupení původního výrobku.

U oprávněné reklamace náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů.

- **Reklamaci lze uplatnit následujícím způsobem:**
- Doručení reklamovaného zboží (jinak než na dobírku, kterou Prodávající nepřebírá) na Kontaktní adresu Prodávajícího (nebo osoby určené k opravě). Při zasílání je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení. **Ke zboží je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či daňový doklad – fakturu , byla-li**
 - **vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží, spolu s popisem vady a návrhem na způsob řešení reklamace. Nic z výše uvedeného nebrání pozitivnímu vyřízení reklamace dle zákonných podmínek.**
 - Prodávající neodpovídá za újmu na zdraví osob, případně újmu na majetku a zboží, které budou zapříčiněné neodborným zacházením, či zneužitím zboží, popřípadě nedbalostí.

Tento Reklamační řád je platný a účinný od _25.5. 2018.

